



# Twoja Flota

PROGRAM SERWISOWY

## PRZEWODNIK PO OFERCIE



**VOLKSWAGEN**  
GROUP POLSKA





# Spis treści

<b>01</b>	<b>Czym jest Twoja Flota?</b>	<b>3</b>
	5 marek grupy Volkswagen	4
	Sposób przystąpienia	5
<b>02</b>	<b>Co daje Ci Twoja Flota?</b>	<b>6</b>
	Kompleksowość programu	6
	Korzyści	8
<b>03</b>	<b>Zakres programu</b>	<b>9</b>
	Zalecana stawka flotowa za roboczogodzinę	10
	Tabela rabatowa	11
	Zalecana cena oleju	12
	Kalkulator kosztów serwisowych	13
	Priorytetowe przyjęcie do serwisu	14
	Faktura zbiorcza i rozliczenia bezgotówkowe	15
	Samochody zastępcze	16
	Dostarczenie pojazdu do serwisu	21
	Gwarancja Mobilności	22
<b>04</b>	<b>Total cost of ownership</b>	<b>24</b>
	TCO – Total cost of ownership	24



# 01 Czym jest Twoja Flota?

**PROGRAM SERWISOWY TWOJA FLOTA TO WYNIK WIELOLETNIICH OBSERWACJI I ANALIZ  
POTRZEB NASZYCH KLIENTÓW.**

Współistnienie kilku programów flotowych rodziło wyzwania, z którymi na co dzień musieli sobie radzić szefowie przedsiębiorstw oraz zarządzający służbowymi autami.

Holistyczne podejście do zagadnienia firmowej floty pozwoliło wypracować szereg praktycznych rozwiązań, integrujących i optymalizujących proces zarządzania flotą oraz generujących liczne korzyści finansowe.

# 6 marek grupy Volkswagen

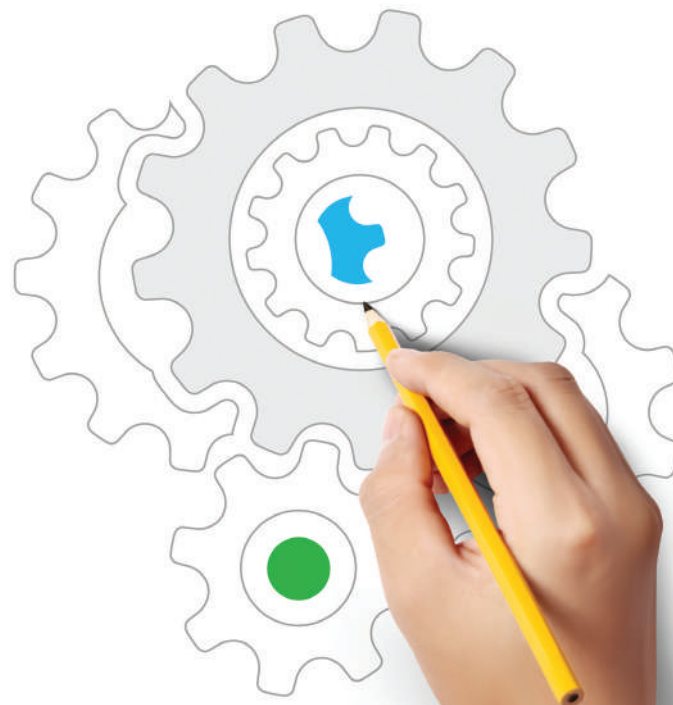
**PROGRAM SERWISOWY TWOJA FLOTA JEST KOMPLEKSOWY I OBEJMUJE AŻ 6 MAREK.**

Dołączenie do programu nie generuje żadnych dodatkowych kosztów dla przedsiębiorcy. Wystarczy, że posiadasz minimum 5 samochodów naszych marek, by stać się jego częścią i cieszyć się licznymi korzyściami.



## Twoja Flota

PROGRAM SERWISOWY



# Sposób przystąpienia

**POSIADASZ CO NAJMNIEJ 5 SAMOCHODÓW MAREK: VOLKSWAGEN SAMOCHODY OSOBOWE, AUDI, SEAT, CUPRA, ŠKODA LUB VOLKSWAGEN SAMOCHODY UŻYTKOWE?**

Już tylko kilka prostych kroków dzieli Cię od pełnego wyjątkowych korzyści i rabatów programu serwisowego **Twoja Flota!**



Upewnij się, że Twoja firma posiada co najmniej 5 samochodów marek grupy Volkswagen.



Zapoznaj się z Regulaminem programu.



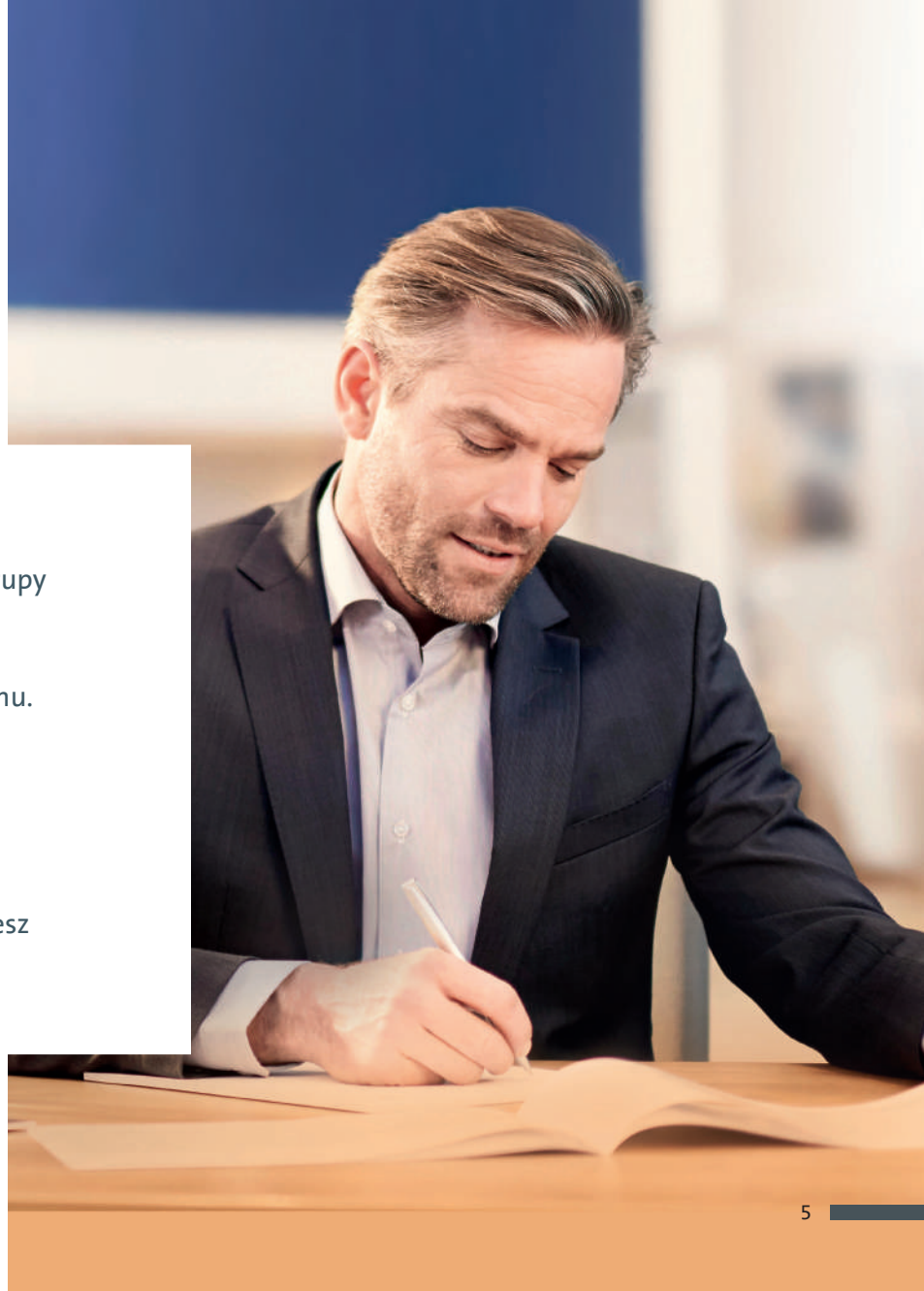
Wypełnij i podpisz Deklarację oraz dostarcz nam listę samochodów, które mają być objęte programem.



Korzystaj z udogodnień, rabatów i ciesz się doskonałą jakością obsługi.



Deklaracja przystąpienia oraz Regulamin programu znajdują się w załącznikach.



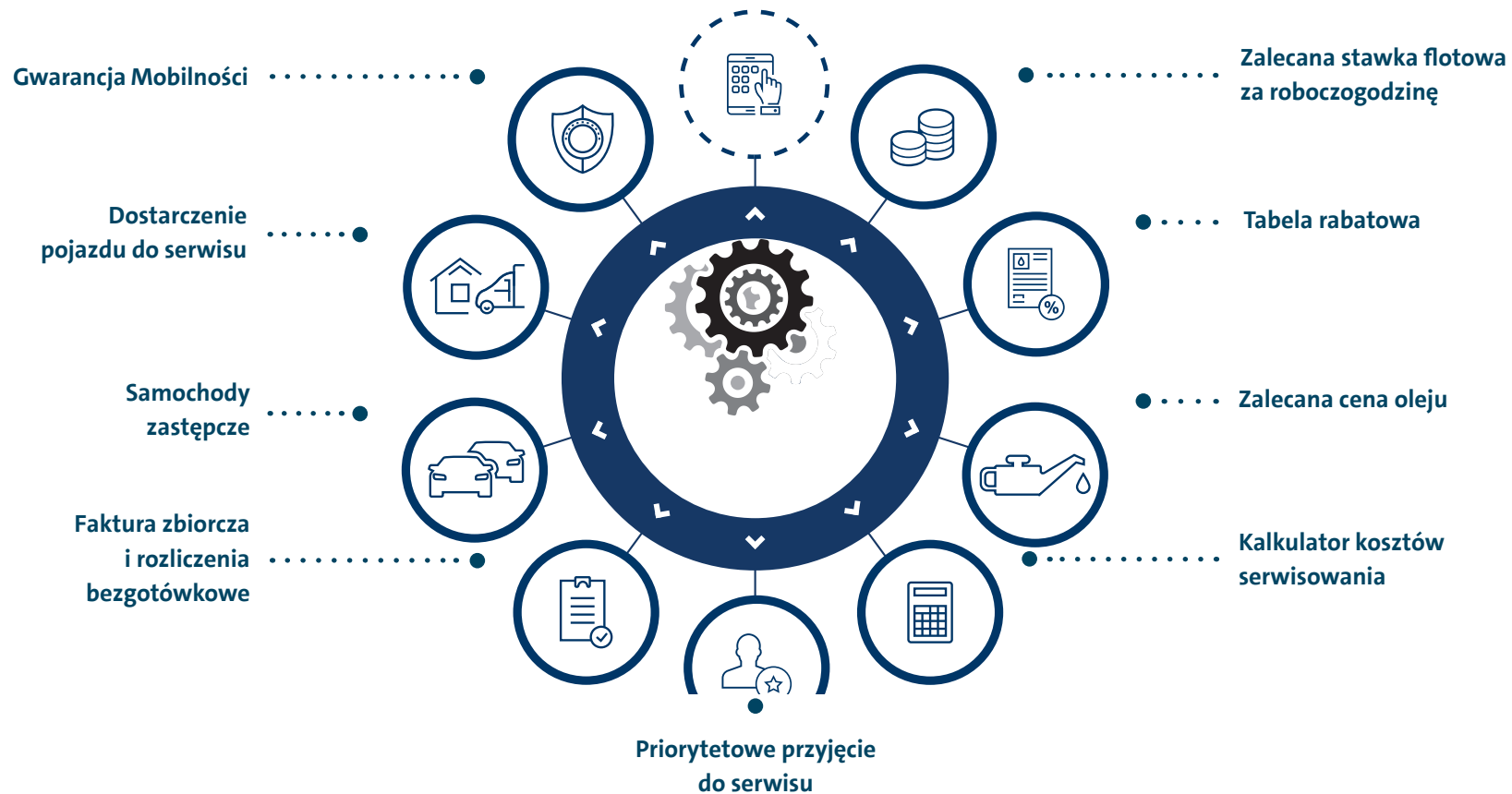


A man with a beard, wearing a dark suit, light pink shirt, and dark tie, is smiling and shaking hands with another person whose face is partially visible on the right. They are in an office with large windows in the background.

# 02 Co daje Ci Twoja Flota?

## Kompleksowość programu

Odpowiedzią na obecne wyzwania lub niedogodności jest zintegrowanie oferty do jednego kompleksowego programu serwisowego.



# Korzyści

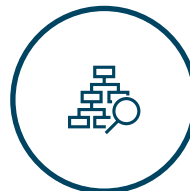
Program serwisowy **Twoja Flota** gwarantuje nieskomplikowane zarządzanie flotą, kompleksowość i spójność oferty, bezpieczeństwo i szybkość procesów oraz ogromną wygodę.



Oszczędność czasu  
– szybka obsługa



Uproszczenie  
formalności



Zintegrowane  
zarządzanie  
samochodami  
różnych marek



Korzyści finansowe



## Twoja Flota

PROGRAM SERWISOWY





# 03 Zakres programu

W ramach programu serwisowego Twoja Flota funkcjonują różnorodne produkty, oferujące niższe stawki, rabaty oraz priorytetowe traktowanie w Autoryzowanych Serwisach grupy Volkswagen. Zmniejsz koszty utrzymania, zaoszczędź czas, zyskaj Gwarancję Mobilności i podnieś wartość rezydualną auta!



# Zalecana stawka flotowa za roboczogodzinę

Program serwisowy **Twoja Flota** ujednolica zasady wyliczania kosztów serwisu. Uczestnictwo w nim pozwala cieszyć się preferencyjnymi stawkami obsługi godzinowej, jednakowymi w Autoryzowanych Serwisach grupy Volkswagen, obsługujących program serwisowy Twoja Flota.

Szczegółowa lista serwisów dostępna na [www.twojaflota.pl](http://www.twojaflota.pl)



**RBH\***

**269 PLN**

**465 PLN**

**269 PLN**

**297 PLN**

**269 PLN**

**269 PLN**

Podane kwoty są maksymalnymi stawkami netto za jedną roboczogodzinę.


\* Zalecana stawka flotowa za roboczogodzinę dla danej marki obowiązuje tylko w przypadku wykonania usługi serwisowej wraz z zakupem części w Autoryzowanych Serwisach grupy Volkswagen.

# Tabela rabatowa

Rabat na usługi serwisowe, olej oraz części zamiennie zależy jest od wielkości Twojej Floty. Będzie on respektowany we wszystkich Autoryzowanych Serwisach grupy Volkswagen, dzięki czemu koszty obsługi oraz eksploatacji będą szczególnie korzystne – niezależnie od tego, gdzie i kiedy jedno z Twoich aut trafi do serwisu.

Rabat na roboczogodzinę naliczany jest od zalecanej stawki flotowej za roboczogodzinę, zaś rabat na części i olej – od sugerowanych cen detalicznych, dostępnych w Autoryzowanych Serwisach grupy Volkswagen.



IŁOŚĆ AUT FLOTOWYCH*	 RBG	CZĘŚCI I OLEJ**
5-10	–	–
11-50	8%	4%
51-150	10%	6%
151-300	12%	8%
>300	15%	10%

\* Ilość aut flotowych marek grupy Volkswagen, zarejestrowanych w programie.

\*\* Rabaty na części zamiennie i materiały eksploatacyjne obowiązują tylko przy ich zakupie w wykonującym usługę, Autoryzowanym Serwisie grupy Volkswagen danej marki.

## Zalecana cena oleju

Dzięki ustaleniu zalecanej (maksymalnej) ceny oleju na preferencyjnym poziomie, nie musisz już wybierać pomiędzy kosztem a jakością. Każdy z Autoryzowanych Serwisów grupy Volkswagen (biorących udział w programie serwisowym Twoja Flota) posiada różnorodną gamę olejów silnikowych. Uczestnictwo w programie serwisowym **Twoja Flota** gwarantuje Ci doskonałą jakość w korzystnej cenie.

Klasyfikacja SAE	Volkswagen, SEAT, CUPRA, Škoda, Audi
<b>0W-20</b>	<b>80,49 PLN</b>
<b>0W-30</b>	<b>73,17 PLN</b>

Tabela przedstawia sugerowane, maksymalne kwoty netto (przed rabatem flotowym) za 1 liter oleju.

Rekomendowanym olejem przez VGP od 01.2020 jest olej 0W-30.



# Kalkulator kosztów serwisowych

Z myślą o Twoim komforcie zaprojektowaliśmy Kalkulator kosztów serwisowych, dzięki któremu w nieskomplikowany i przejrzysty sposób ustalisz koszt usług i oryginalnych części zamiennych. Każdorazowo dowiesz się również, jaką dokładnie sumę zaoszczędzisz, dzięki uczestnictwu w programie serwisowym **Twoja Flota**.

Aby korzystanie z tego rozwiązania było wygodne, Kalkulator umieściliśmy na dedykowanej stronie – [www.twojafłota.pl](http://www.twojafłota.pl).



## Priorytetowe przyjęcie do serwisu

Skróciliśmy czas przyjęcia samochodu do Autoryzowanego Serwisu Grupy Volkswagen, żeby awaria samochodu nie miała wpływu na pracę Twojego przedsiębiorstwa. Członkowie programu serwisowego **Twoja Flota** mają pewność, że nawet w przypadku maksymalnego obciążenia serwisu, przyjęcie rozpocznie się maksymalnie w ciągu 72 godzin od zgłoszenia.



**Twoja Flota**  
PROGRAM SERWISOWY



**72H**



**Klient**



Czas przyjęcia samochodu do serwisu to maksymalnie 72 godziny od momentu zgłoszenia się Klienta.



# Faktura zbiorcza i rozliczenia bezgotówkowe

W trosce o czas i wygodę naszych Klientów, stworzyliśmy system, umożliwiający wystawienie jednej faktury zbiorczej za serwisowanie wszystkich służbowych aut marek grupy Volkswagen. Uczestnicy programu serwisowego **Tvoja Flota** otrzymują ją **bez żadnych dodatkowych opłat**. Dzięki wspólnej fakturze zbiorczej, zarządzanie flotą i prowadzenie księgowości będzie znacznie prostsze.

...



## Faktura zbiorcza bez dodatkowych opłat, jeżeli:



Kupujesz samochody  
na potrzeby swojej floty



Posiadasz w swojej flocie ponad  
50 samochodów marek grupy  
Volkswagen



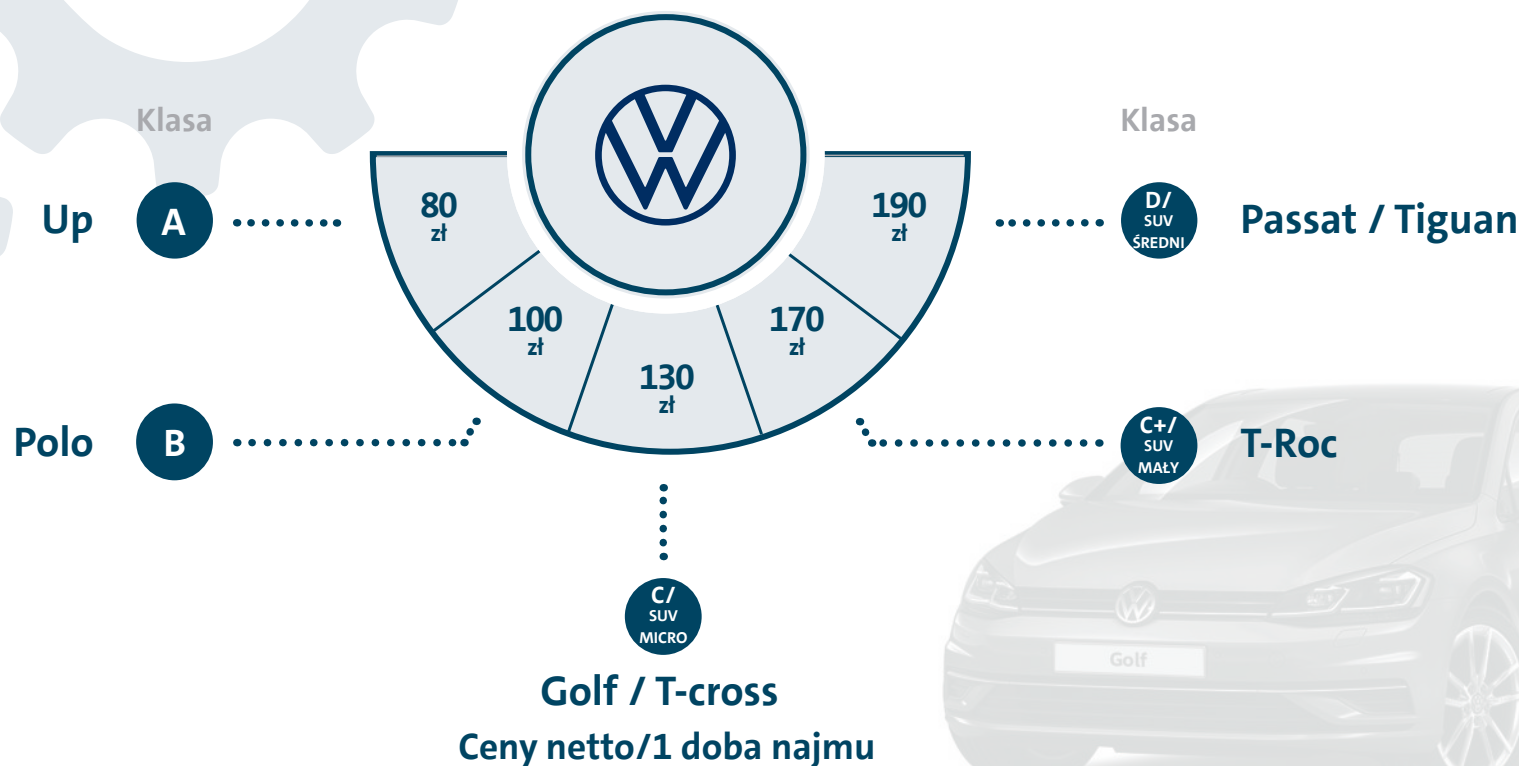
W ciągu ostatniego roku na każde  
auto wydałeś przynajmniej 1000 PLN  
netto w Autoryzowanych Serwisach  
grupy Volkswagen

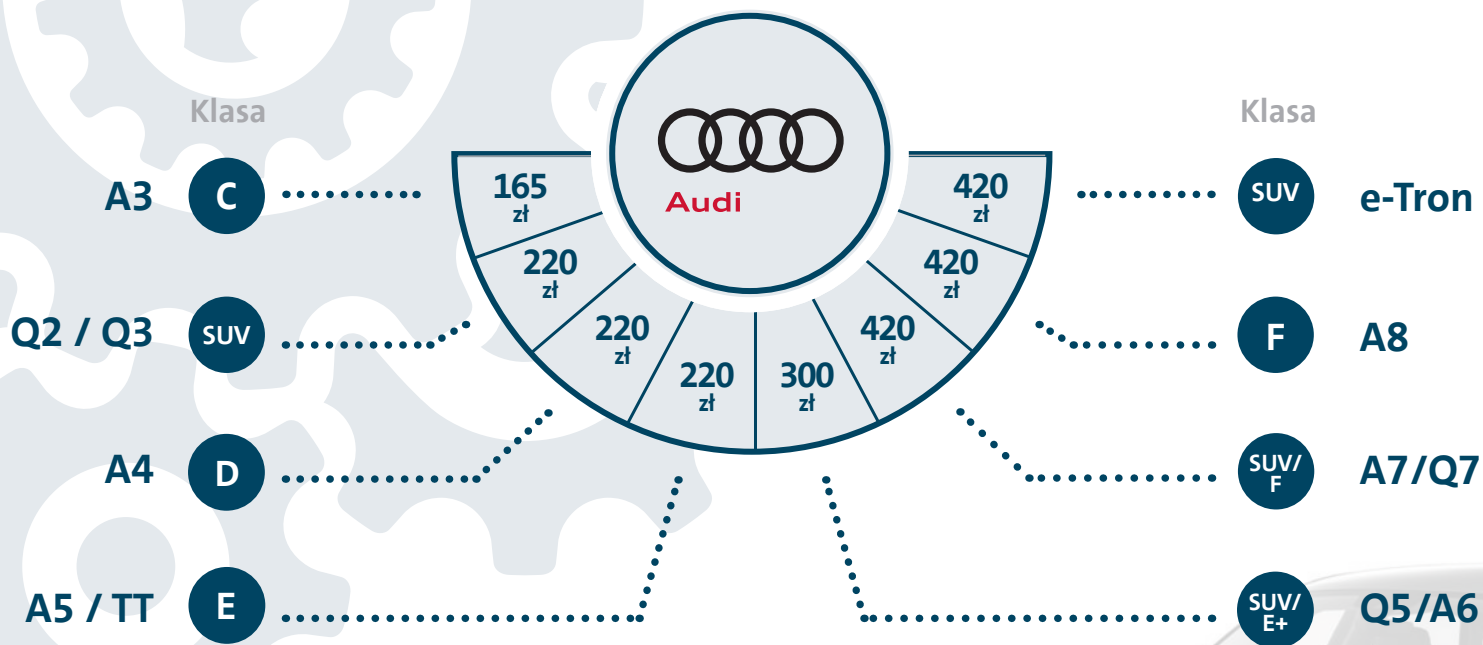


W przypadku niespełnienia powyższych warunków opłata wyniesie 2%  
od salda faktury, a jej termin płatności wyniesie 30 dni od dnia wystawienia.

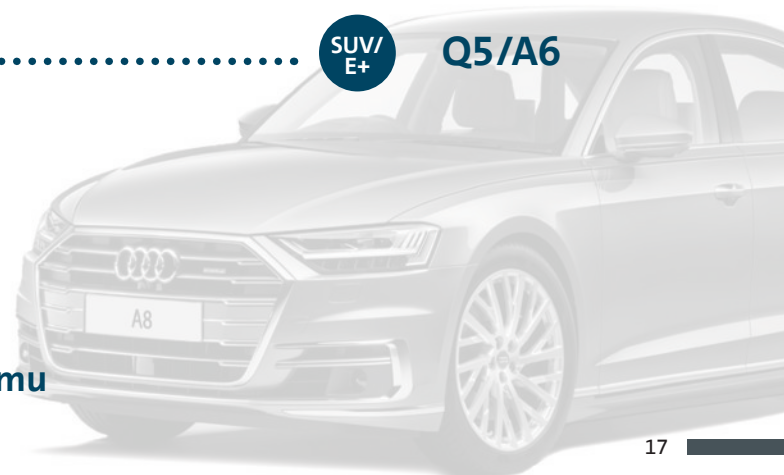
# Samochody zastępcze

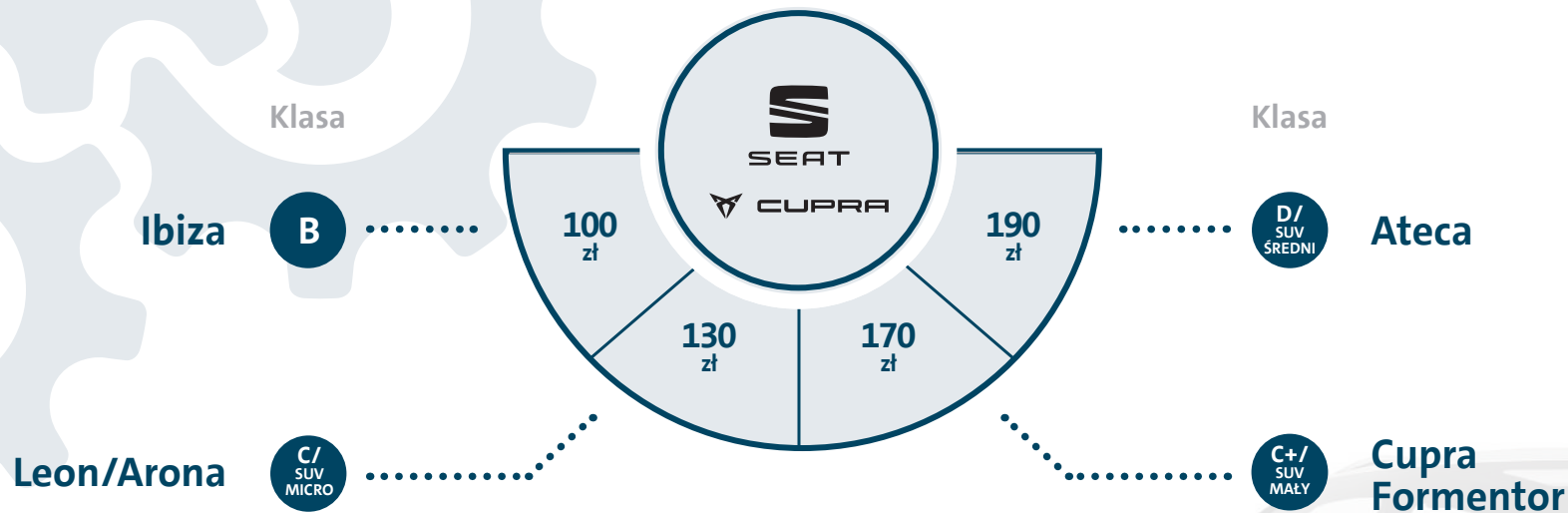
Doskonale rozumiemy, jak ważna jest płynność pracy i mobilność floty. Właśnie dlatego postanowiliśmy ujednolicić procesy, związane z wykorzystaniem aut zastępczych, oddając do Twojej dyspozycji ponad **1 300** samochodów, dostępnych w Autoryzowanych Serwisach grupy Volkswagen. Ustalony na preferencyjnym poziomie cennik najmu dobowego (bez limitu kilometrów), obowiązuje w czasie zarówno planowanych przeglądów serwisowych, jak i nieplanowanych napraw.





Ceny netto/1 doba najmu





**Ceny netto/1 doba najmu**

Klasa  
**CitiGo** **A**

**Fabia** **B**



Klasa  
**D/**  
SUV  
ŚREDNI **Kodiaq/**  
**Superb**

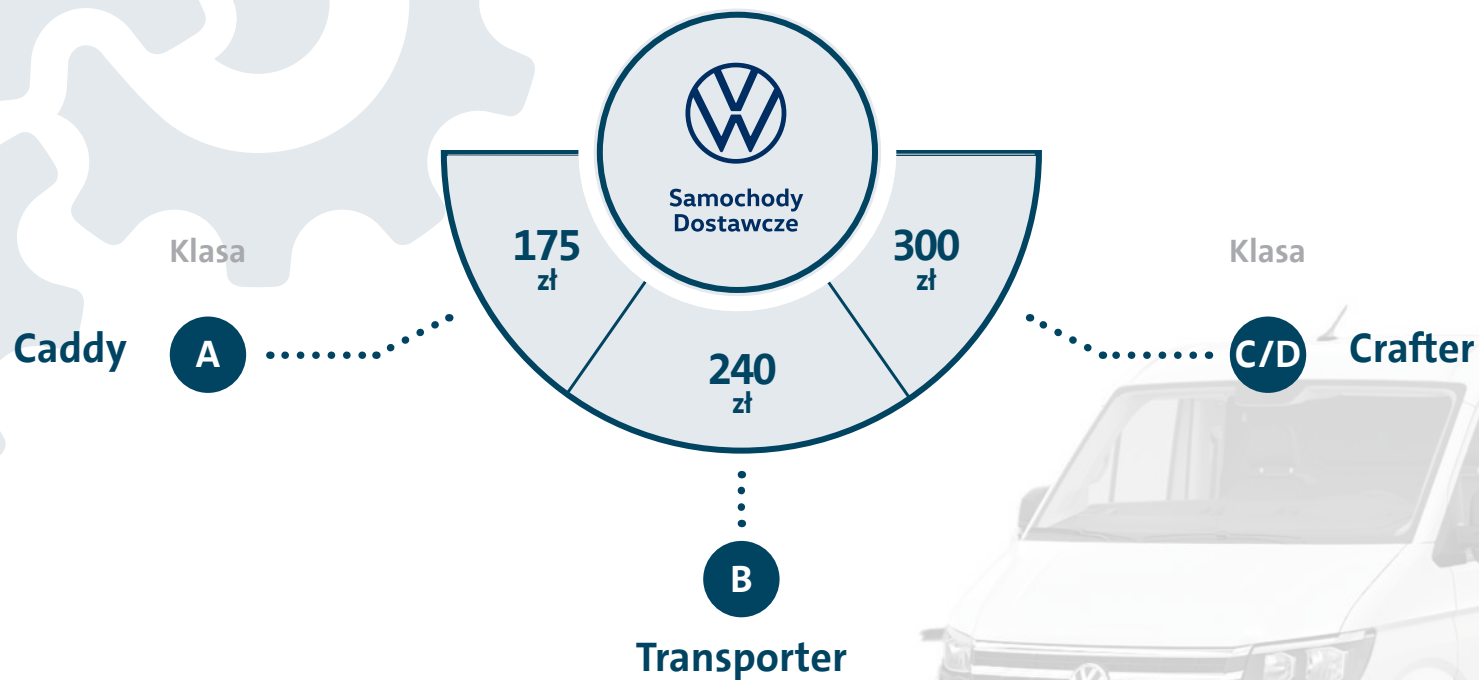
**C+/**  
SUV  
MAŁY **Karoq**

**C/**  
SUV  
MICRO

**Scala / Kamiq / Octavia**

**Ceny netto/1 doba najmu**





Ceny netto/1 doba najmu



# Dostarczenie pojazdu do serwisu

Dzięki programowi **Twoja Flota** nie musisz już tracić czasu na dostarczenie samochodu do serwisu. **Przedstawiciel Autoryzowanego Serwisu grupy Volkswagen** zrobi to za Ciebie.



**Twoja Flota**  
PROGRAM SERWISOWY



- 90 PLN NETTO DO MIEJSCA DOSTARCZENIA ODDALONEGO DO 10 KM
- ZA KAŻDY DODATKOWY KILOMETR 3 PLN NETTO

# Gwarancja Mobilności

Po przystąpieniu do programu serwisowego Twoja Flota, użytkowników floty Twojej firmy będzie obejmować całkowicie bezpłatna Gwarancja Mobilności. Z myślą o klientach biznesowych zaprojektowaliśmy szereg rozwiązań, obejmujących świadczenia, takie jak m.in. próba naprawy na miejscu zdarzenia, holowanie, samochód zastępczy, nieoprocentowana pożyczka czy rekompensata za koszty noclegu lub dalszej podróży.



**Pakiet  
Assistance**



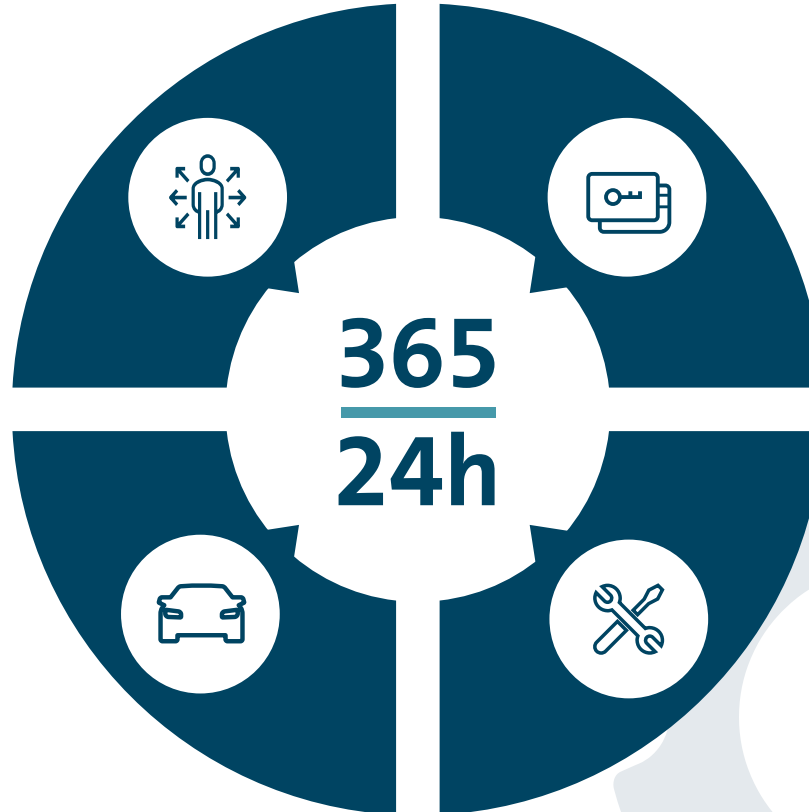
**Usługa całkowicie  
bezpłatna**



Gwarancja Mobilności obejmuje kierowców, którzy dokonują przeglądów serwisowych w Autoryzowanych Serwisach grupy Volkswagen danej marki.

## MOŻLIWOŚCI

Rozbudowany zakres świadczeń dla Klientów



## OSZCZĘDNOŚĆ

Nocleg w hotelu i nieoprocentowana pożyczka gotówkowa



## MOBILNOŚĆ

Samochód zastępczy lub zwrot kosztów przejazdu taksówką. Dalsza podróż samolotem lub pociągiem



## POMOC

Naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowanie do serwisu



A close-up photograph of a person's hands working at a desk. The person is wearing a white long-sleeved shirt. They are holding a stack of papers in their left hand and a black pen in their right hand. Their right index finger is pointing at a black calculator. The desk is covered with various documents, including one with a blue bar chart. The background is blurred, showing what appears to be an office environment.

# 04 TCO – Total cost of ownership

Wskaźnik TCO (ang. *total cost of ownership*) obrazuje, ile kosztuje Cię utrzymanie floty aut służbowych. Program serwisowy **Twoja Flota** daje Ci realną możliwość obniżenia wskaźnika i redukcji kosztów utrzymania floty.

Na ostateczny wynik składają się wydatki pośrednie oraz bezpośrednie. Odpowiednia konstrukcja programu, gwarantuje redukcję kosztów na każdym poziomie obsługi floty, prowadząc do obniżenia końcowej wartości TCO, czyli zmniejszenia całkowitego kosztu utrzymania floty.

# TCO



Tańsze naprawy  
i wymiana części  
eksploatacyjnych

.....

Auta zastępcze  
na preferencyjnych  
warunkach

.....

Doskonała jakość  
serwisu

.....

Szybsza obsługa  
w serwisie

.....



Gwarancja Mobilności

.....

Niski współczynnik napraw  
powtórnych

.....

Wyższa wartość  
rezydualna auta

.....



# 6 MAREK



ASO VOLKSWAGEN

ASO AUDI

ASO ŠKODA

ASO SEAT

Aby zachować ważną gwarancję, samochody marek grupy Volkswagen należy serwisować w Autoryzowanych Serwisach grupy Volkswagen danych marek.



## 1508

MECHANIKÓW RÓŻNYCH SPECJALIZACJI\*



## 722

DORADCÓW SERWISOWYCH\*



## 355

AUTORYZOWANYCH SERWISÓW\*

\*Informacje o stanie sieci dealerskiej na 03.2018.



## Twoja Flota

PROGRAM SERWISOWY

**PROGRAM TWOJA FLOTA BĘDZIE SUKCESYWNIE ROZWIJANY I KONSEKWENTNIE WZBOGACANY O KOLEJNE USŁUGI.**

Pełną listę Autoryzowanych Serwisów grupy Volkswagen, obsługujących floty, znajdziesz na stronie: <http://www.twojafłota.pl>





# Twoja Flota

PROGRAM SERWISOWY

**Volkswagen Group Polska Sp. z o.o.**

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian.  
Styczeń 2022

[www.twojafłota.pl](http://www.twojafłota.pl) | [www.volkswagen.pl](http://www.volkswagen.pl) | [www.audi.pl](http://www.audi.pl) | [www.seat.pl](http://www.seat.pl) | [www.cupraofficial.pl](http://www.cupraofficial.pl) | [www.skoda-auto.pl](http://www.skoda-auto.pl) | [vwdostawcze.pl](http://vwdostawcze.pl)